

Technicien téléphonie ? Bienvenue au CHVM !

Votre mission : suivre le projet d'installation et de mise en place du nouvel autocom

- Participer au suivi de l'installation de la nouvelle infrastructure, en lien avec le prestataire, avant la mise en production.
- Accompagner le changement auprès des utilisateurs : formations utilisateurs, formations standardistes, nouvelle fonctionnalité...
- Support Utilisateur téléphonie : remplacement postes téléphonique, personnalisation postes téléphonique, création et modification de lignes, création et mise à jour des messageries vocales, test des équipements, mise à jour de l'annuaire, planification et installation des firmwares de l'autocom (en lien avec le fournisseur et son responsable), traçabilité des interventions.
- Diagnostiquer et dépanner les incidents télécom.
- Superviser le système téléphonique (autocom, serveur de fax, taxation, appel malade...).
- Suivre et mettre à jour l'inventaire du parc informatique lié au système téléphonique (matériel en service, en stock, en dépannage, au rebut, affectation, inventaire...) et suivre la traçabilité.
- Rédaction des documentations utilisateurs et techniques de l'autocom.
- Suivre le développement du Réseau Informatique, en lien avec l'administrateur réseau et système.
- Transfert de compétences auprès des TSIH.
- Faire le lien avec les Services Techniques pour le TAMAT et l'appel malade.
- Être en relation avec les fournisseurs pour assurer les dépannages/évolutions/migration et suivre leurs interventions.
- Organiser des points de suivi annuels avec le fournisseur.

Vos savoir-faire :

- Analyser, traduire et formuler un besoin utilisateur en études de faisabilité, en solutions, en programmes.
- Former et conseiller les utilisateurs.
- Pouvoir intervenir en cas de dysfonctionnement, panne, défaut d'un matériel, d'un équipement, d'une anomalie, d'un système...
- Installer, configurer, paramétrer un système, un composant, un poste téléphonique.
- Adapter et optimiser le fonctionnement des équipements, des installations, des systèmes.
- Planifier et coordonner des travaux, des interventions.
- Reformuler une demande (d'information, de renseignement, etc.) et en résumer les points-clés, en faire une synthèse.
- Concevoir, formaliser et adapter des procédures, protocoles, modes opératoires, consignes.
- Utiliser des matériels, des outils de diagnostic, de travail ou/et de contrôle.

Vos savoir-être :

- Faire preuve de curiosité et de perfectionnisme.
- Être capable de réactivité et savoir rendre compte.
- Disposer d'une aptitude à travailler autant seul qu'en équipe.
- Disposer de capacités relationnelles et d'écoute.
- Avoir le sens de la pédagogie.
- Savoir s'adapter aux situations et aux évolutions.
- Être pragmatique.
- Faire preuve de discrétion, de rigueur et d'une éthique assurée.

Modalités d'emploi : titulaire ou contractuel CDI, à mi-temps (17,5 h hebdo). Grade de Technicien Supérieur Hospitalier. Qualification Bac +2/3). Rémunération statutaire.

➡ Le CHVM, un établissement public hospitalier à taille humaine (536 lits et places - 560 agents), proposant une offre de soins complète de proximité avec un niveau de technicité en médecine, chirurgie, gynécologie obstétrique, gériatrie, un service d'Urgences-SMUR routier et hélicopté, et un centre médico-sportif.

Pour transmettre votre
candidature :

secretariat.drh@chvm.fr

www.chvm.fr

CHVM - Site de Saint-Jean-de-Maurienne
179 rue du Docteur Grange - CS 20113
73302 SAINT-JEAN-DE-MAURIENNE Cedex

Les + du territoire

Un environnement naturel exceptionnel et préservé (Parc national de la Vanoise), 18 stations de sports d'hiver et d'été de montagne, des dizaines d'itinéraires de randonnée pédestre, 11 grands cols alpins et une cinquantaine d'itinéraires de vélo de route, 4 sites de VTT...

Une vallée trait d'union entre la France et l'Italie ; Saint-Jean-de-Maurienne à moins d'une heure de Chambéry, Albertville, et Grenoble par autoroute, et à 3h40 de Paris-Gare-de-Lyon en TGV Inoui direct ; future gare multimodale de la ligne ferroviaire européenne Lyon-Turin.