

Les erreurs médicales

## Les représentants des usagers se font connaître

F.T. - Hier à 19:37 | mis à jour hier à 20:12 - Temps de lecture : 2 min



Corine André, Marielle Edmond, Jean-Marie Morcant, Philippe Dole : un quatuor pour veiller aux droits des usagers de l'hôpital. Photo F.T.

Vrai ou faux ? « Mon médecin (ou l'équipe médicale) décide seul du traitement à me donner ». Faux, évidemment, le patient a son mot à dire. Cette question, est bien d'autres un peu plus ardues, on pouvait en recevoir la réponse, ce lundi 20 avril lors de la permanence tenue dans le hall d'accueil par les quatre "représentants des usagers" du Centre hospitalier "Vallée de la Maurienne" (CHVM). Ils exercent en effet sur les sites de Saint-Jean-de-Maurienne et Modane, le second n'ayant pas de représentant attitré.

Leur présence, l'espace d'un après-midi, s'inscrivait dans le cadre des "Journées européennes de vos droits en santé", et de la campagne "Soigne tes droits" portée par France Assos Santé. Le thème de 2026 est précisément la représentation des usagers. Ceux-ci viennent d'entamer un nouveau mandat à la "commission des usagers". Pour être représentant, il faut être membre d'une association agréée en santé : Udapei pour Marielle Edmond, Union départementale des associations familiales pour Jean-Marie Morcant, Ligue contre le cancer pour Corine André, Union nationale des familles de malades psychique pour Philippe Dole.

Leur rôle ? Informer, mais aussi agir pour l'amélioration du parcours de soins, examiner les réclamations et les événements indésirables, voire visiter les unités de soins. « Au CHVM, nous travaillons sur l'amélioration de la prise en charge des personnes en situation de handicap, quel qu'il soit », explique, par exemple, Philippe Dole, « c'est positif, ça veut dire que l'hôpital est attentif à cette question ».

## Articles les plus lus

Santé

- 1 **Ardèche.** « Je crois profondément à tous les bienfaits du bio » : la santé au cœur de "La ...
- 2 **Saint-Ferréol.** Elles trient chaque semaine des milliers de bouchons et couvercles au profit des ...
- 3 **Romans-sur-Isère.** Centre de santé Oxance : entre inquiétudes et discours rassurants

Les coordonnées des représentants sont faciles à obtenir à l'hôpital, mais Jean-Marie Morcant souhaiterait qu'ils disposent d'un local, une "maison des usagers" comme il en existe ailleurs. Il a bon espoir d'aboutir.



► [Signaler une erreur dans cet article](#)