

LA COMMISSION DES USAGERS DU CHVM

A l'écoute des usagers de l'hôpital pour le respect de leurs droits

La Commission des usagers (CDU) a pour mission de veiller au respect des droits des usagers et de contribuer à l'amélioration de la qualité de l'accueil et de la prise en charge des personnes malades, ainsi que de l'accueil de leurs proches. La CDU s'appuie sur les réclamations, remarques, propositions ou éloges formulés par les usagers de l'hôpital.

Pour contacter la CDU : cdu@chvm.fr

Centre Hospitalier
Vallée de la Maurienne
Direction de la Qualité, gestion des Risques,
et des Usagers
179 rue du Docteur Grange - CS20113
73302 Saint-Jean-de-Maurienne Cedex



LES REPRÉSENTANTS DES USAGERS

Les représentants des usagers agissent principalement pour le respect des droits des usagers et l'amélioration qualitative du système de santé et plus spécifiquement du système de soins.

Considérés comme des partenaires de l'établissement, ils sont associés à l'élaboration des actions visant l'amélioration de la qualité et de la prise en charge des patients. Ils exercent cette mission dans le cadre d'un mandat bénévole.

Pour contacter et rencontrer les représentants des usagers : rdu@chvm.fr

Les permanences des représentants ont lieu régulièrement au CHVM site de Saint-Jean-de-Maurienne (hall d'accueil et salle des permanences). Les dates sont publiées sur le site Internet du CHVM www.chvm.fr/4596-relations-avec-les-usagers.htm



Monsieur Jean-Marie Morcant
Représentant des usagers
titulaire,
Président de la CDU
06 12 98 08 55



Madame Marielle Edmond
Représentante des usagers
titulaire
06 24 72 08 87



Madame Corine André
Représentante des usagers
suppléante
04 79 62 19 46



Madame Marianne Rivière
Représentante des usagers
titulaire